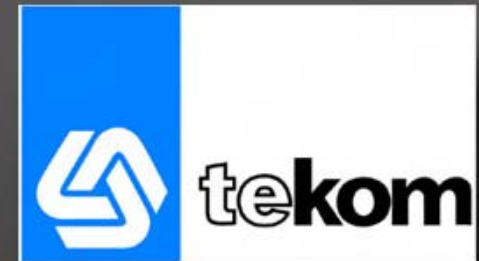


Der Dokupreis der tekomp – Usability vor Ort

Armin Burry & Andreas Günter
tekom Regionalgruppe Stuttgart



Was ist die tekomp?

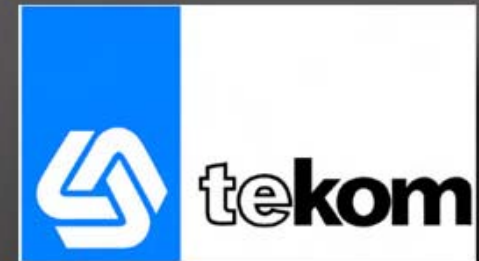


“Gesellschaft für Technische Kommunikation e.V.”

Fachverband für Technische Kommunikation

knapp 6000 Mitglieder:

- > Technische Redakteure
- > Technische Illustratoren
- > Technische Übersetzer
- > Produkt- oder Marketingmanager

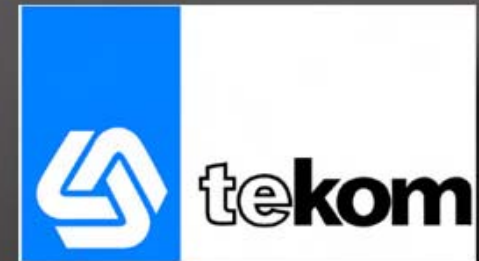


Was ist die tekom?

Aufgaben

- > das Berufsbild des **Technischen Redakteurs** entwickeln und in der Industrie etablieren
- > seit 1989 eigene Berufskennziffer bei der Bundesagentur für Arbeit

Belange der Technischen Kommunikation und Dokumentation in der Öffentlichkeit bekannt machen



Technische Kommunikation – was ist das?

- > Gebrauchsanleitungen
- > Online-Hilfen
- > Service- und Reparaturhandbücher
- > Computer-based-trainings

alle Bereiche, in denen erklärungsbedürftige
Industrieprodukte entstehen

Was ist der tekomp-Dokupreis?



Preis für hervorragend gemachte Technische Dokumentation

große Bandbreite von technischen Geräten
vom Mikrowellengerät über Software bis zum Lkw

Hersteller oder Ersteller bewerben sich

Was ist der tekomp-Dokupreis?

Anleitungen werden von unabhängigen Experten für Technische Dokumentation begutachtet

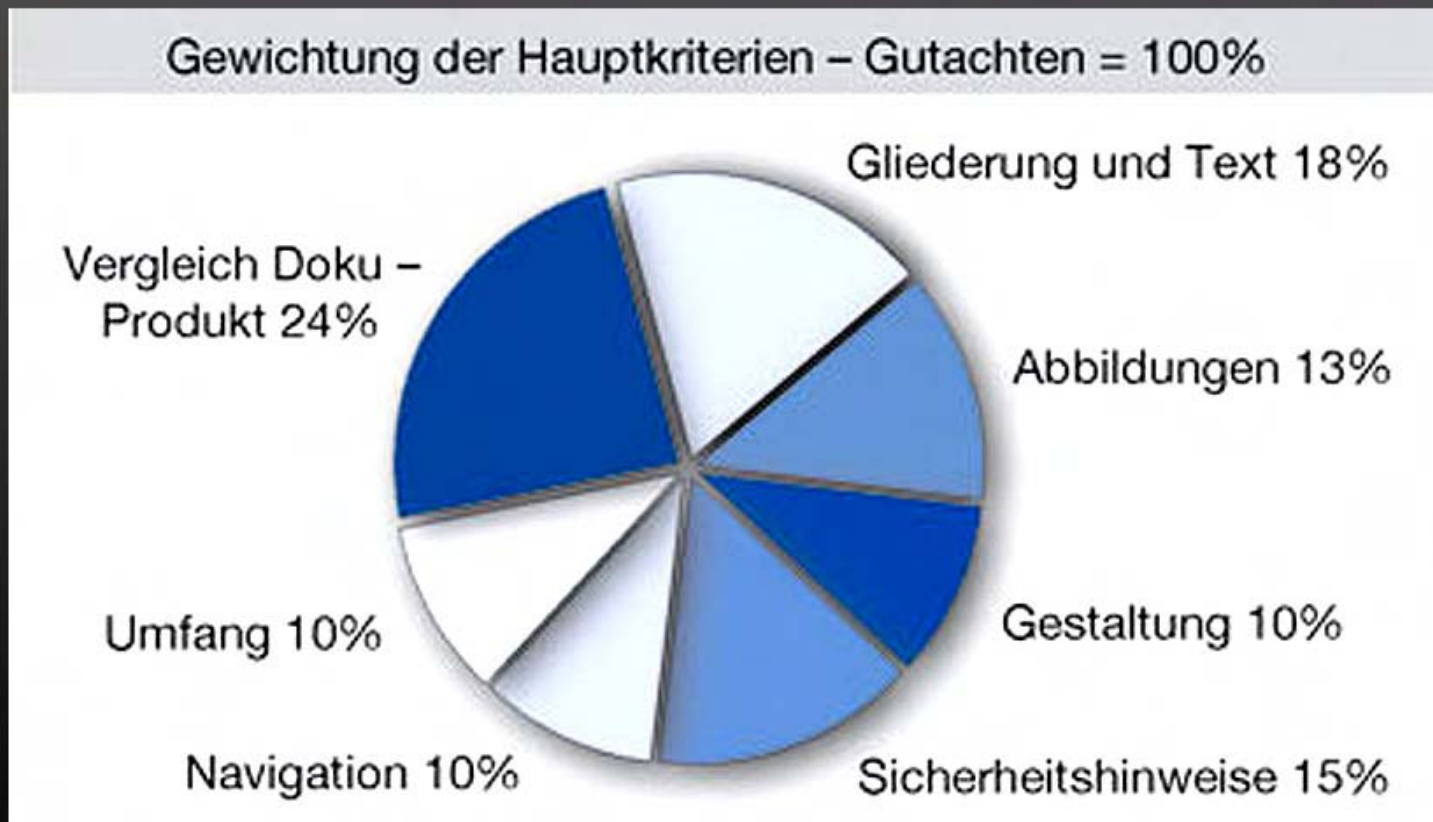
mehrere Gutachter bewerten unabhängig voneinander

basierend auf anerkannten Richtlinien:

- > DIN EN 62079 "Benutzerinformation - Hinweise zur Erstellung"
- > Richtlinie VDI 4500 Blatt 1 "Technische Dokumentation. Benutzerdokumentation" herausgegeben von dem Verein Deutscher Ingenieure (VDI)
- > Richtlinie "Technische Dokumentationen beurteilen"
- > "Richtlinie zur Erstellung von Sicherheitshinweisen in Betriebsanleitungen", beide herausgegeben von der tekomp



Sieben Hauptkriterien - Usability einer Gebrauchsanleitung



Vergleich Doku - Produkt

- > Korrektheit von Produktbeschreibungen
- > Vergleich Abbildungen - Produkt
- > Durchführbarkeit von Handlungsschritten



Vergleich Doku - Produkt

- > Korrektheit von Produktbeschreibungen
- > Vergleich Abbildungen - Produkt
- > Durchführbarkeit von Handlungsschritten



Gesamt-Usability

